



eyesHelp

Connecting to reality

DOSSIER DE PRESSE



PLUS QU'UNE APPLICATION, UN MODE DE VIE !



SOMMAIRE

La génèse eyesHelp

- A qui s'adresse l'application ?
- Quelques chiffres
- Les fonctionnalisés d'eyesHelp

eyesHelp City, logiciel d'intérêt commun

- Les collectivités concernées
- Les avantages pour le citoyen

Comment s'inscrire ?

- Modalités d'inscription
- Rejoignez-nous



La genèse eyesHelp

eyesHelp est une startup créée en 2015, par cinq associés co-fondateurs issus de Carcassonne et Montpellier. L'idée est née du sentiment d'impuissance qui a envahi une famille de Carcassonne lorsqu'elle a assisté au cambriolage d'une maison voisine. En plus d'appeler les secours, n'y-avait-il pas un autre moyen d'agir immédiatement et de se protéger ?

Suite à ces événements, les 5 amis ont eu l'idée de développer une application mobile de protection solidaire et bienveillante. 100% française et gratuite, elle permet d'être en sécurité partout et tout le temps en étant à la fois acteur et bénéficiaire au sein d'un réseau de citoyens réactifs en cas d'urgence. Protection des proches, sécurisation du logement, ses membres trouvent la sérénité grâce à l'application. Avec **eyesHelp** vous pouvez partager des alertes avec les Helpers (membres d'eyesHelp) proches de vous, les plus à même de vous aider.

L'application est disponible sur l'App Store et Google Play

A qui s'adresse eyesHelp ?



A chacun

Pour assurer sa propre protection, celle de ses proches, famille et voisins ainsi que celle de son logement.



Aux familles

Pour veiller sur ses enfants et ses parents âgés.



Aux sportifs

Les joggeurs qui ressentent le besoin de se protéger lors de leurs sorties.

L'application eyesHelp s'adresse à tous les détenteurs de smartphone, sous Android ou iOS. Elle permet d'être partie prenante de la communauté de Helpers peu importe l'endroit où l'on se situe.

La communauté s'étend dans la France entière.

Quelques chiffres...

2015 année de création

8 mairies partenaires eyesHelp City

2 640 helpers en France

600 alertes envoyées via eyesHelp City



Les fonctionnalités d'eyesHelp

L'appli mobile eyesHelp offre 5 fonctionnalités :

« SOS »

Pour alerter la communauté de Helpers géolocalisés autour de soi et pour appeler les urgences ou les autorités compétentes

« Victime d'un cambriolage »

Pour signaler un cambriolage passé ou en cours aux Helpers autour de soi et bénéficier d'aide ou de renseignements utiles (présence inhabituelle d'un véhicule par exemple)

« Activité suspecte »

Pour signaler une activité suspecte (présence inhabituelle d'individus ou de véhicules) à un emplacement et un moment donnés et avec la possibilité de poster des photos. Ces témoignages permettent de croiser les informations avec un cambriolage par exemple.

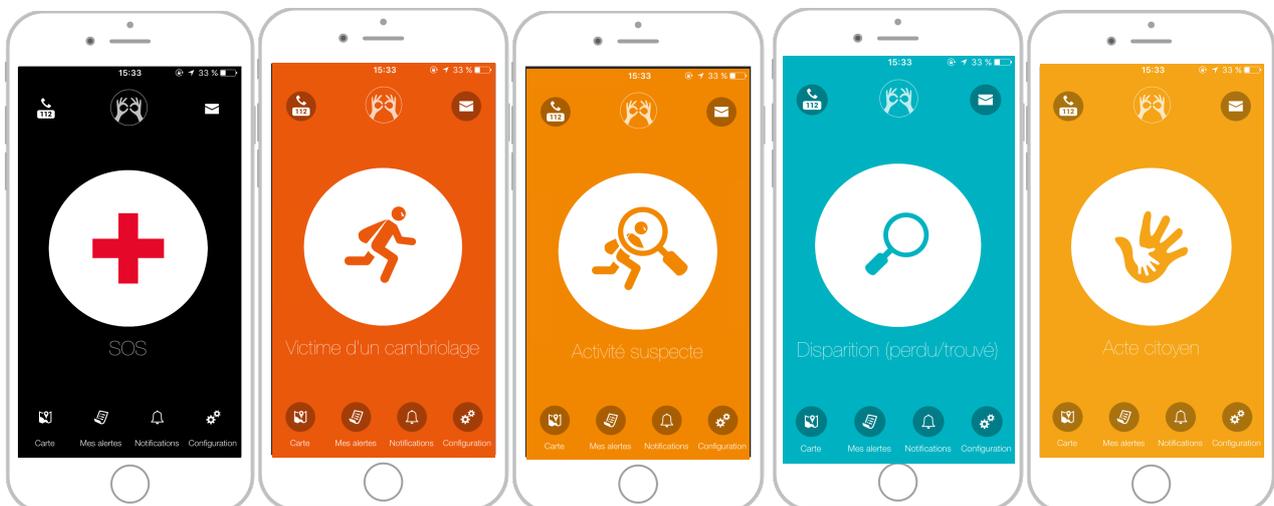
Pour éviter la délation et pour être dans la loi (CNIL), l'information est visible seulement à la victime si le cambriolage est à moins de 500m de l'activité suspecte et à plus ou moins 24h.

« Disparition »

Pour alerter sa communauté de la disparition de personnes, d'animaux ou d'objets à un endroit précis. Cette fonction permet également de signaler les animaux et les objets trouvés.

« Acte citoyen »

Pour signaler une situation pouvant provoquer des accidents : nids de poule importants, chute d'arbre, inondations... Les informations sont transmises aux mairies partenaires eyesHelp City.





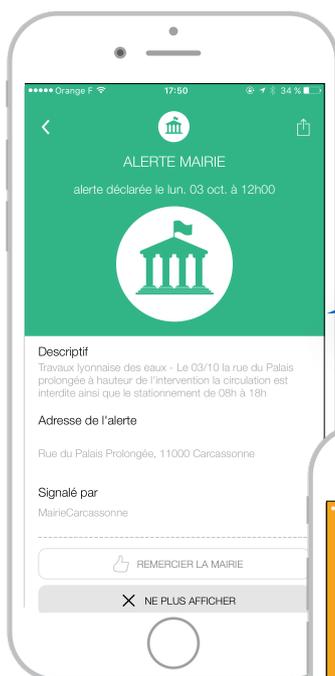
eyesHelp City, le logiciel d'intérêt commun

eyesHelp City est un logiciel **d'alerte interactif**, d'intérêt général pour les collectivités. Cet outil de contact est un moyen simple, rapide et efficace d'alerter, d'informer en temps réel et de manière géolocalisée, la communauté d'Helpers. Une solution de tranquillité publique afin de développer les interactions entre citoyens et administrés.

Soucieuses de la sécurité de ses citoyens, plusieurs communes ont été séduites par le concept d'améliorer le quotidien de chacun. Actuellement, 8 mairies utilisent eyesHelpCity : Carcassonne, Trèbes, Cazilhac, Montréal, Berriac, Villegailhenc, Roullens, et Fontiers Cabardès.

eyesHelp City et les élus des municipalités partagent des valeurs communes d'écoute, de solidarité, bienveillance et de proximité pour les citoyens.

Comment ça fonctionne ?



ALERTE MAIRIE

Permet d'alerter la population connectée en cas de risques majeurs, d'évènements exceptionnels ou de travaux qui peuvent perturber le quotidien des citoyens au sein de la commune. *ex: inondations, travaux, accident important bloquant la circulation...*



ACTE CITOYEN

Signale une situation pouvant provoquer des perturbations : *panneau de signalisation défectueux, obstacle sur la route, voiture abandonnée, décharge sauvage...*

L'acte citoyen regroupe : une photo, sa situation géographique, la date et l'heure ainsi qu'une description détaillée.

 Alertes Mairie
2 alertes actives

 Actes Citoyen
71 alertes actives

 Abonnés
498 Helpers
sur la commune

 **ALERTE MAIRIE**

Alertes Mairie

Nouvelle Alerte Mairie

Liste des alertes En cours

Installation échafaudage
14 helpers vous ont remercié
17/09/2017 18:30 - 29/09/2017 18:00

Installation échafaudage du 17/09/2017 18:30 au 29/09/2017 18:00

 rue Pinel à l'angle de la rue de Verdun du 18/09/2017 au 29/09/2017. Stationnement interdit de 8h00 à 16h30.

Accéder à l'alerte

14 helpers vous ont remercié

Fermer

Nombre de helpers ayant remercié la mairie pour cette alerte.

Localisation des alertes



Choix de la date, de la durée et du périmètre de diffusion de l'Alerte Mairie. Le nombre d'Helpers est calculé automatiquement en fonction de la zone sélectionnée.

Paramètres de diffusion du message

du 20 Sept. 15:30 au 20 Sept. 17:30

la zone d'alerte
toute la commune
une zone personnalisée

 499 Helpers concernés

Notification sonore

Selon le degré de l'alerte

 **ACTE CITOYEN**

Actes Citoyens

Nouvelle Alerte Mairie

Liste des actes citoyens Traités

voiture abandonnée
Pedagogiedenvol - 26/08/2017 20:05

Voiture abandonnée
ledoweb - 25/08/2017 11:29

Véhicule abandonné
ledoweb - 25/08/2017 11:29

Véhicule étranger garé
l'entrée des jardins de
talaux11000 - 25/08/2017 11:29

Véhicule étranger mal
devant les jardins de
talaux11000 - 25/08/2017 11:29

Si quelqu'un a perdu
helpyforever - 23/07/2017 18:45

Voiture laissé a l abandon depuis un mois sur le parking de la zone du pont rouge...
lerems - 19/07/2017 18:55

Localisation des actes citoyens



Envoyé par lerems le 19/07/2017 18:55
Depuis : Rue André Jean Cayatte, Carcassonne

 Voiture laissé a l abandon depuis un mois sur le parking de la zone du pont rouge

Statut: En Attente En cours Traité Désactivé

Tél :
Mail : rmyrodrigues@gmail.com

Fermer



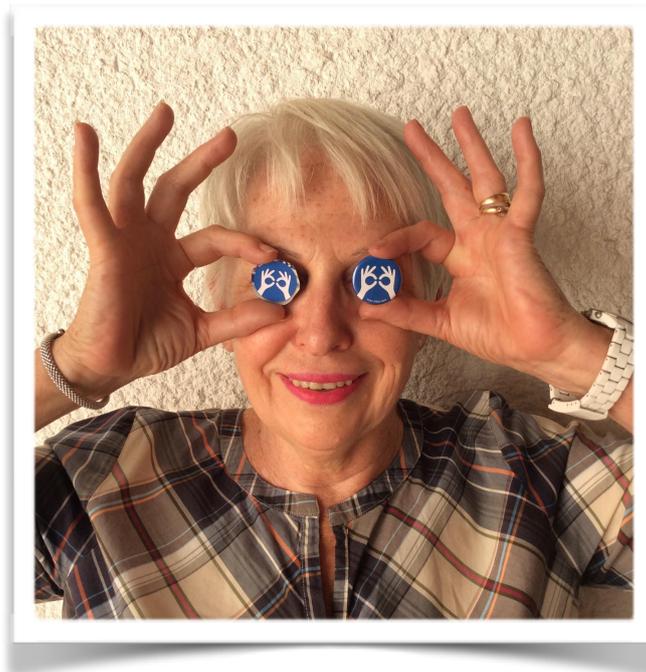
Quels avantages pour le citoyen ?

A quoi servent les alertes ?

Le citoyen automatiquement géolocalisé dans sa circonscription, sera prévenu par message (*au choix*) en cas d'évènement particulier. L'envoi d'alertes, à pour but de faire face à des imprévus du quotidien (routes barrées, coupures d'eau ou d'électricité) jusqu'aux risques majeurs (climatiques ou autres évènements représentant un danger potentiel pour la population). En somme ce dispositif permet de gagner du temps, anticiper les aléas du quotidien, rester informé et conseillé en temps réel, en cas de force majeure.

A quoi sert l'acte citoyen ?

L'acte citoyen est un moyen collaboratif entre le Helpeur et sa commune pour faire remonter des informations pouvant provoquer des perturbations. Par exemple : le Helpeur (anonyme) pourra envoyer une photo d'une voiture laissée à l'abandon en la géolocalisant. Cette information sera directement envoyée à la commune qui fera le nécessaire pour enlever le véhicule gênant.





Comment s'inscrire ?

Pour bénéficier d'eyesHelp City, il faut que la commune de résidence soit une mairie partenaire d'eyesHelp City.

Pour les particuliers :

- 1/ En téléchargeant l'application eyesHelp
- 2/ Auprès des mairies partenaires

Le particulier aura le choix d'être informé soit par l'application mobile eyesHelp, par mail, sms ou sur téléphone fixe.

La volonté d'eyesHelp et des communes est qu'eyesHelp City soit accessible à tous. Y compris aux citoyens qui n'ont pas de smartphone, grâce à une simple inscription en mairie.

Pour les mairies :

En effectuant une demande sur le site web d'eyesHelp ou directement par mail à l'adresse suivante : welcome@eyes-help.com

Téléchargez l'appli eyesHelp





Suivez-nous !



www.eyes-help.fr



[@eyesHelp.fr](https://www.facebook.com/eyesHelp.fr)



[@eyes_help](https://twitter.com/eyes_help)



Les fondateurs : Marc Nguyen, Gérard, Olivier et Xavier Mazières, Anthony Pedrero

« Nous avons créé eyesHelp parce que nous croyons profondément dans la force des relations humaines. Nous souhaitons stimuler l'élan d'appartenance à notre réseau par des liens d'entraide. L'application gratuite eyesHelp, accessible à tous, nous ramène du virtuel au réel. »

CONTACT PRESSE

Fanny ROMERO

Attachée de presse

service.presse@eyes-help.com

06 76 78 97 96